

POZOSTAŁE ZASADY KORZYSTANIA Z OFERTY

WAŻNOŚĆ OFERTY

- ważność oferty **telewizja na kartę** do 31.10.2016 r.

SZCZEGÓŁY OFERTY

- znajdziesz również na www.telewizjanakarte.pl lub w Biurze Obsługi Klienta

PROBLEMY Z POPRAWNYM DZIAŁANIEM TELEWIZJI NA KARTĘ

Jeżeli masz problem z poprawnym działaniem Telewizji na kartę, w pierwszej kolejności skontaktuj się z naszym telefonicznym Biurem Obsługi Klienta. Jeżeli pomimo pomocy udzielonej przez naszych konsultantów nie uda nam się wspólnie rozwiązać Twojego problemu, prześlij do nas kartę (SIM z chipem) na adres korespondencyjny: Cyfrowy Dom Sp. z o.o. ul. Josepha Conrada 37, 31-357 Kraków wraz z opisem problemu, podaniem informacji dotyczących: typu dekodera jakiego używasz (podań nazwę producenta i model), wersji zainstalowanego w nim oprogramowania a także wskazaniem swojego adresu korespondencyjnego, a my w terminie do 30 dni od daty otrzymania Twojego listu wyślemy na podany przez Ciebie adres pismną odpowiedź.

WAŻNE ADRESY I TELEFONY

- Biuro Obsługi Klienta. Infolinia czynna 7 dni w tygodniu od 8.00 do 22.00. Telefon **0-703-102-502** (stawka za połączenie wynosi 35 gr. za minutę na dzień 01.10.2008), z telefonu komórkowego ***71 81 91** (stawka za połączenie wynosi 1,22 zł za minutę na dzień 01.10.2008). W celu dokonania identyfikacji Konsultanci telewizji a kartę poproszą o podanie numeru seryjnego karty SIM i/lub podanie indywidualnego numeru konta do wpłat za doładowanie i/lub historii wpłat za doładowanie;
- www.telewizjanakarte.pl
- adres do korespondencji: Cyfrowy Dom Sp. z o.o. ul. Josepha Conrada 37, 31-357 Kraków
- dystrybutor: Cyfrowy Dom Sp. z o.o., ul. Kłobucka 23, 02-699 Warszawa

SYSTEM CONAX

- karta usługi telewizja na kartę działa w odbiornikach satelitarnych do odbioru kodowanych i niekodowanych programów telewizyjnych przez satelitę zgodnych z systemem dostępu warunkowego Conax

* Cyfrowy Dom Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmiany liczby i rodzaju programów udostępnianych z ważnych przyczyn prawnych, ekonomicznych, technicznych lub organizacyjnych niezależnych od Cyfrowego Domu Sp. z o.o.

Za ważne przyczyny uznaje się utratę uprawnień do udostępniania programów przez Cyfrowy Dom Sp. z o.o., zaprzestanie nadawania przez dostawcę kanału, zmianę satelity, niedostateczną jakość techniczną programu uniemożliwiającą jego prawidłowe udostępnianie, jak również zobowiązanie do określonych działań w związku z decyzją właściwego organu władzy publicznej lub administracyjnej lub orzeczeniem sądu.

Niektóre programy udostępniane są przez nadawców niezależnych od Cyfrowego Domu Sp. z o.o. (programy powszechnie dostępne, ang. „Free to Air”). Cyfrowy Dom Sp. z o.o. zapewnia dostęp do poszczególnych programów, o ile dostępność do nich nie jest ograniczona z przyczyn, na które Cyfrowy Dom Sp. z o.o. nie ma wpływu.

Witamy w gronie użytkowników najlepszej telewizji na kartę!

**Bez umowy!
Bez abonamentu!
Prosta jak telefon na kartę!**

Telewizja na kartę to atrakcyjna oferta kanałów TV dostępnych w cyfrowej jakości obrazu i dźwięku.

ZALETY:

jasne reguły:

zero umów i formalności,
zero abonamentu:
podłączasz, aktywujesz i oglądasz

super oferta programowa:*

- dostęp do wybranych kanałów kodowanych bez opłat: TVN, TVN7, TVP1, TVP2 i religia TV
- dostęp do wybranych kanałów kodowanych po doładowaniu karty: TVN24, nSPORT, TVN Turbo, TVN Style, TVN CNBC Biznes, TVN Meteo, TVP Info, TVP Sport, Discovery Channel, Disney Channel
- oraz setki kanałów FTA (Free to Air)

swoboda:

to Ty decydujesz, czy i kiedy chcesz doładować swoją kartę



PRZEWODNIK PO OFERCIE



OFERTA PROGRAMOWA*

PO DOKONANIU AKTYWACJI
TWOJA KARTA POZWOLI CI OGLĄDAĆ NASTĘPUJĄCE KANAŁY:

BEZ OPŁAT:



oraz setki kanałów FTA (Free to Air)
oglądasz bez żadnych dodatkowych opłat przez cały okres ważności oferty

NA DOŁĄDOWANIE:



Kanały na doładowanie oglądasz przez 6 miesięcy od aktywacji, bez żadnych dodatkowych opłat.
Po tym okresie możesz doładować kartę (jak telefon komórkowy na 1, 3, 6 lub 12 miesięcy) i dalej korzystać z kanałów na doładowanie

Pamiętaj! Z telewizji na kartę możesz korzystać jedynie na terytorium Polski i jedynie do użytku prywatnego.
Oferta programowa wg stanu na dzień 29.06.2009.

INSTRUKCJA OBSŁUGI

INSTRUKCJA TECHNICZNA – JAK PODŁĄCZYĆ SPRZĘT

antena satelitarna

televizor

gniazdka sieciowe 230 V

karta dostępową

cyfrowy odbiornik satelitarny do odbioru kodowanych i niekodowanych programów telewizyjnych przez satelitę zgodny z systemem dostępu warunkowego Conax

- zamontuj antenę satelitarną w miejscu gwarantującym najlepszy odbiór sygnału z satelity Hot Bird 13E
- podłącz dekodery do anteny satelitarnej, odbiornika TV i gniazdka sieciowego
- włóż kartę SIM do dekodera satelitarnego (w razie potrzeby wyłącz SIM)
- upewnij się, że aktualne ustawienie anteny satelitarnej gwarantuje Ci najlepszy odbiór sygnału z satelity HotBird 13E
- w razie problemów z prawidłową instalacją skontaktuj się z najbliższym instalatorem

AKTYWACJA OFERTY

zadzwoń do Biura Obsługi Klienta:
0-703-102-502 z telefonu stacjonarnego lub
* **71 81 91** z telefonu komórkowego
lub aktywuj kartę na stronie www.telewizjanakarte.pl

Pamiętaj! Aktywacja telewizji na kartę może nastąpić w przeciągu 48 godzin od wydania dyspozycji aktywacji.

DOŁĄDOWANIA

WSZYSTKIE PODANE CENY ZAWIERAJĄ PODATEK VAT

OKRES WAŻNOŚCI DOŁĄDOWANIA	KWOTA ZA DOŁĄDOWANIE	INFORMACJE DODATKOWE
1 miesiąc	16 zł	16 zł miesięcznie
3 miesiące	42 zł	14 zł miesięcznie
6 miesięcy	72 zł	12 zł miesięcznie
12 miesięcy	120 zł	10 zł miesięcznie

JAK DOŁĄDOWAĆ KARTĘ

Doładowania karty możesz dokonać przy użyciu „druku przelewu” lub w dedykowanych punktach sprzedaży telewizji na kartę. Aktualna lista punktów dostępna na www.telewizjanakarte.pl

WAŻNOŚĆ DOŁĄDOWAŃ

1. Pamiętaj, data zaksięgowania kwoty na doładowanie jest kluczowa dla rozliczenia Twojego doładowania, tak więc okres ważności doładowania liczony jest od:
 - 1) upływu okresu ważności Twojego aktualnego doładowania - w przypadku gdy zaksięgowanie kwoty za nowe doładowanie nastąpiło w okresie ważności Twojego aktualnego doładowania,
 - 2) daty zaksięgowania kwoty za nowe doładowanie - gdy zaksięgowanie kwoty za nowe doładowanie nastąpiło po upływie okresu ważności Twojego aktualnego doładowania.
2. Aby uniknąć przerw w odbiorze programów na doładowanie, spowodowanych na przykład nieterminowym przekazaniem wpłat przez urząd pocztowy lub bank, opłaty za doładowanie zalecamy wносить, co najmniej tydzień przed upływem okresu ważności aktualnego doładowania.
3. Maksymalny okres, na jaki można doładować kartę wynosi 24 miesiące.
4. Uwaga, zalecamy dokonywanie doładowań karty kwotami odpowiadającymi wprost okresom ważności doładowań, które zostały wyszczególnione w Tabeli doładowań. Gdybyś jednak doładował swoją kartę kwotą:
 - większą niż 16 zł a mniejszą niż 42 zł to Twoją kartę doładujemy na 1 miesiąc + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 16 zł (według ceny za doładowanie 16 zł za 31 dni),
 - większą niż 42 zł a mniejszą niż 72 zł to Twoją kartę doładujemy na 3 miesiące + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 42 zł (według ceny za doładowanie 42 zł za 93 dni),
 - większą niż 72 zł a mniejszą niż 120 zł to Twoją kartę doładujemy na 6 miesięcy + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 72 zł (według ceny za doładowanie 72 zł za 186 dni),
 - większą niż 120 zł a mniejszą niż 240 zł to Twoją kartę doładujemy na 12 miesięcy + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 120 zł (według ceny za doładowanie 120 zł za 372 dni),
 - większą niż 240 zł to Twoją kartę doładujemy na 24 miesiące.

Uwaga:

- dla potrzeb rozliczania doładowań przyjmujemy, że każdy miesiąc ma 31 dni,
- jeśli zasilisz swoją kartę kwotą w wysokości przekraczającej maksymalną kwotę możliwą do doładowania, to Twoją kartę doładujemy maksymalnie na okres 24 miesięcy, a kwota nadpłaty nie będzie rozliczana przy Twoich kolejnych doładowaniach. Na Twój wniosek kwota nadpłaty zostanie Ci zwrócona – w sprawie zwrotu skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta,
- jeżeli zasilisz swoją kartę kwotą w wysokości mniejszej niż najniższa możliwa kwota doładowania, to wpłacona kwota zostanie zgromadzona na rachunku Twojej karty i rozliczona przy kolejnym doładowaniu.

5. Jeżeli chcesz sprawdzić okres ważności doładowania zadzwoń do Biura Obsługi Klienta.