

Z dniem 3.03.11 obsługę serwisową dekodera TNK HD 2850st przejmuje firma ADB Polska Sp. z o.o. .



GWARANCJA I SERWIS

Uwaga!

Nabywca, przed rozpoczęciem procesu reklamacyjnego powinien upewnić się, że usterka faktycznie występuje i że nie jest to tzw. „usterka pozorna” np.: pod wpływem wiatru przestawiła się antena i straciliśmy możliwość odbierania kanałów, dekodery nie jest podpięty do sieci, dekodery nie jest podpięty do odbiornika TV, karta mikroprocesorowa umieszczona jest w dekoderyze w niewłaściwy sposób.

Dekoder ITI-2850ST posiada 24 miesięczną gwarancję –decyduje data sprzedaży umieszczona na dowodzie zakupu i karcie gwarancyjnej.

W przypadku wystąpienia usterki należy skontaktować się z z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 12 2947910 (czynny 7 dni w tygodniu w godzinach od 8.00 do 22.00.). Jeśli usterka zostanie potwierdzona, Nabywca zostanie skierowany do Autoryzowanego Serwisu ADB celem nadania numeru zgłoszenia serwisowego RMA i uzyskania dalszych informacji na temat procedury reklamacyjnej.

W przypadku konieczności zwrotu sprzętu do serwisu Nabywca odsyła towar na swój koszt (firma kurierska lub Poczta Polska). Do serwisu należy odesłać komplet tj. dekodery wraz z mikroprocesorową kartą dostępową, zasilaczem, oraz pilotem zdalnego sterowania a także kartę gwarancyjną i dowód zakupu.

Przesyłki wysyłane do Autoryzowanego serwisu należy oznaczyć uprzednio uzyskanym numerem RMA. Urządzenia przesyłane bez numeru RMA będą odsyłane do Nabywcy bez rozpatrzenia, na koszt Nabywcy.

Serwis odsyła naprawiony dekodery na swój koszt w przeciągu 7 dni roboczych od otrzymania, na adres wskazany przez Klienta

Uwaga!

W przypadku bezzasadnej reklamacji Nabywca ponosi całkowity koszt diagnostyki oraz koszty wysyłki sprawnego Towaru do Nabywcy. W takich przypadkach Towar odsyłany będzie za pobraniem wraz z rachunkiem (fakturą VAT) za usługę diagnostyki i przesyłki.

Gwarancja nie obejmuje napraw i wymiany obudowy dekodera.

Użytkownikom, których reklamacje zostaną uznane przez serwis, Cyfrowy Dom wydłuży dostęp do pakietów* o czas pobytu w serwisie i dodatkowo zrekompensuje koszt wysyłki do serwisu w postaci zryczałtowanego doładowania konta telewizji na kartę HD o wartości 20 zł brutto;

*** Pakiety na doładowanie, aktywne na koncie Klienta w dniu dostarczenia do serwisu. Adres Autoryzowanego Serwisu :**

**ADB Polska Sp. z o.o.
Trasa Północna 16/budynek II
65-119 Zielona Góra**