

KARTA GWARANCYJNA DLA ODBIORNIKA SATELITARNEGO ITI-2850ST (dalej: Towar)

Numer seryjny Towaru

Data sprzedaży Towaru..... Pieczęć i podpis sprzedawcy

1. Gwarantem zakupionego Towaru wobec nabywcy Towaru (dalej: Nabywca) jest ITI Neovision Sp. z o.o. (dalej: Gwarant).
2. Gwarant zapewnia Nabywcy Towaru możliwość bezpłatnych napraw gwarancyjnych Towaru w Autoryzowanym serwisie przez okres 24 miesiące od daty zakupu Towaru.
3. W przypadku wystąpienia usterki Towaru Nabywca zobowiązany jest do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta TNK HD pod numerem telefonu **12 294 79 10** (czynny 7 dni w tygodniu w godzinach od 8.00 do 22.00.) celem zgłoszenia usterki i uzyskania numeru zgłoszenia serwisowego (tzw. numeru RMA).
4. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć Towar do **Autoryzowanego serwisu** na własny koszt. **Przesyłki wysyłane do Autoryzowanego serwisu należy oznaczyć uprzednio uzyskanym numerem RMA. Urządzenia przesyłane bez numeru RMA będą odesyłane do Nabywcy bez rozpatrzenia, na koszt Nabywcy.**
5. Do Autoryzowanego serwisu należy przesłać kompletny Towar tj. **dekoder wraz z mikroprocesorową kartą dostępową, zasilaczem, oraz pilotem zdalnego sterowania**. Do przesyłki należy dołączyć niniejszą Kartę Gwarancyjną oraz kopię dowodu zakupu.
6. Do obowiązku Nabywcy należy odpowiednie przygotowanie i opakowanie Towaru do transportu. Uszkodzenia w transporcie spowodowane nieodpowiednim przygotowaniem Towaru do wysyłki może skutkować utratą prawa do gwarancji.
7. Czas naprawy wynosi maksymalnie 7 dni roboczych od daty otrzymania Towaru przez Autoryzowany serwis.
8. W przypadku zasadnej reklamacji, Nabywca nie ponosi kosztów wysyłki naprawionego Towaru.
9. W przypadku bezzasadnej reklamacji Nabywca ponosi całkowity koszt diagnostyki oraz koszty wysyłki sprawnego Towaru do Nabywcy. W takich przypadkach Towar odesyłany będzie za pobraniem wraz z rachunkiem (fakturą VAT) za usługę diagnostyki i przesyłki.
10. Wyłączeniu z gwarancji podlegają uszkodzenia mechaniczne, zalania cieczami, uszkodzenia spowodowane siłami zewnętrznymi – wyładowaniami atmosferycznymi, przepięciami w sieciach energetycznych i innymi zdarzeniami, które mogą być asekurowane przez towarzystwa ubezpieczeniowe. Wyłączeniu z gwarancji podlegają także Towary noszące ślady

nieautoryzowanego otwarcia obudowy oraz prób innych ingerencji w strukturę obwodów elektronicznych lub nieautoryzowanej przez Gwaranta i/lub „n” zmiany oprogramowania Towaru.

11. Gwarancja nie obejmuje napraw i wymiany obudowy dekodera.
12. Okres gwarancji biegnie od daty zakupu i jest okresem zamkniętym, tzn. nie podlega przedłużeniu np. o czas pobytu w Autoryzowanym serwisie.
13. Niniejsza gwarancja jest dobrowolną deklaracją Gwaranta i w żaden sposób nie ogranicza praw Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

*NUMER ZGŁOSZENIA

*Dane Nabywcy :.....

*Ulica i nr domu /lokalu.....

*Kod pocztowy.....

*Miejscowość.....

*Tel. Kontaktowy.....

Adres e-mail

* Dane obowiązkowe w przypadku wysyłki do serwisu Gwaranta

UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU O DOKONANEJ NAPRAWIE: